



FORMULARIO
CONTROL DE CAMBIOS MENORES

Del proceso: PLANIFICACION DEL
SGC

Código: GCA-FOR-03

Versión: 4

Fecha de aprobación:
15/04/2026

Página 1 de 3

DOCUMENTO AL QUE CORRESPONDEN LOS CAMBIOS

Tipo	Código	Versión	Nombre del documento
Procedimiento	AFA-PRO-01	6	Atención a solicitudes de Federaciones y Asociaciones Deportivas Nacionales

Proceso o procedimiento al que pertenece el documento	Unidad responsable del documento
Seguimiento y Medición	Dirección de Atención a FADN

No.	Fecha del cambio	Descripción del cambio menor	Página, inciso o numeral donde aplica el cambio	Cambio registrado por (nombre y puesto):
1	15/04/2026	<p>Se modifica la nota 3 de la actividad 2, quedando de la siguiente manera:</p> <p>Nota 3: Cuando el Personal Designado de la Unidad Administrativa requiera ingreso al Sistema de Solicitudes de FADN, el Responsable de la Unidad Administrativa solicita por medio del formulario AFA-FOR-08 Solicitud de gestión de usuario del Sistema de Solicitudes de FADN (SSFADN) la creación de usuario en el Sistema de Solicitudes de FADN (SSFADN), de conformidad con la AFA-GUI-05 Gestión para la creación y baja de usuarios y creación, modificación o eliminación de formularios del Sistema de Solicitudes de FADN (SSFADN).</p>	Página 4, Actividad 2	Cristian Ariel Natareno Yanes Analista de Administración de Procedimientos
	15/04/2026	<p>Se modifica el primer párrafo de la actividad 6, quedando de la siguiente manera:</p> <p>Da respuesta final a la solicitud en el Sistema de Solicitudes de FADN (SSFADN) y registra la forma de resolución, la cual puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atendida totalmente• Atendida parcialmente• No factible de atender (indica el motivo y justifica la razón) <p>Se modifica el segundo párrafo de la actividad 6, quedando de la siguiente manera:</p> <p>Al finalizar la atención de la solicitud, a través del Sistema de Solicitudes de FADN (SSFADN)</p>	Página 5, Actividad 6	



FORMULARIO
CONTROL DE CAMBIOS MENORES

Del proceso: PLANIFICACION DEL
SGC

Código: GCA-FOR-03

Versión: 4

Fecha de aprobación:
15/04/2026

Página 2 de 3

		se habilita el AFA-FOR-03 Encuesta de satisfacción de solicitudes de FADN, con la información obtenida la Dirección de Atención a FADN realiza medición y análisis de satisfacción de conformidad con el AFA-INS-01 Medición y Análisis de Satisfacción del Cliente y calidad de los servicios que brinda la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala.		
	15/04/2026	<p>Se modifica el párrafo de la actividad 7, quedando de la siguiente manera:</p> <p>El Director de Atención a FADN elabora informe cuatrimestral de las solicitudes presentadas por las FADN, el cual se incluye en el Informe gráfico de satisfacción y calidad de los servicios brindados por CDAG que se elabora de forma cuatrimestral; lo envía por medio de documento oficial al Gerente para su conocimiento; así mismo se traslada por medio de documento oficial con visto bueno del Gerente a las FADN y se envía por medio de correo electrónico a los Responsables de las Unidades Administrativas y a las FADN.</p>	Página 5, Actividad 7	
	15/04/2026	<p>Se actualiza la sección G.1 Formularios, instructivos, guías, manuales o política, quedando de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• AFA-INS-01 Medición y Análisis de Satisfacción del Cliente y calidad de los servicios que brinda la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala• AFA-GUI-03 Registro de cambios de Dirigentes Deportivos y Gerentes de FADN• AFA-GUI-04 Guía para la atención a solicitudes de FADN recibidas en la Dirección de Atención a FADN• AFA-GUI-05 Gestión para la creación y baja de usuarios y creación, modificación o eliminación de formularios del SSFADN• AFA-FOR-03 Encuesta de satisfacción de solicitudes de FADN• AFA-FOR-08 Solicitud de gestión de usuario del Sistema de Solicitudes de FADN - SSFADN-	Página 6, Inciso G, punto G.1	



		<ul style="list-style-type: none"> CE-POL-01 Política de Control Interno Institucional vigente 		
2	27/04/2026	<p>Se actualiza en la sección G.1 Formularios, instructivos, guías, manuales o política, el nombre del AFA-GUI-05, quedando de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> AFA-GUI-05 Gestión de usuarios y formularios del Sistema de Solicitudes de FADN (SSFADN) 	Página 6, Inciso G, punto G.1	Cristian Ariel Natareno Yanes Analista de Administración de Procedimientos

Elaborado:

Verónica Azucena Barrera Gómez
 Verónica Azucena Barrera Gómez
 Recepcionista de la Dirección de Atención a FADN



Documento Original
 Dirección de Gestión de la Calidad
 Prohibida su Reproducción
 No Controlada

Revisado y aprobado:

Licenciado Rodrigo Javier Rivera Corzo
 Licenciado Rodrigo Javier Rivera Corzo
 Director de Atención a FADN

