

CONFEDERACIÓN DEPORTIVA AUTÓNOMA DE GUATEMALA



FICHA DE PROCESO

Atención integral al deportista federado priorizado

MCAD-FIP-01

Versión: 5

Documento Original
Dirección de Gestión de la Calidad
Prohibida su Reproducción
No Controlada

1. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DE FICHA

ELABORADO POR:

Nombre/Puesto/ Unidad	Fecha	Firma
Lic. Cesar Augusto Pérez Semet / Director de Gestión Administrativa	17 / 08 / 2023	
Dr. Pedro Arturo Figueroa Godoy / Director de Medicina del Deporte	17 / 08 / 2023	
Lic. Byron Antonio Maeda Gudiel / Director de Ciencias Aplicadas al Deporte	17 / 08 / 2023	
Billy Alvarado / Director de Acondicionamiento Deportivo	21 / 08 / 2023	



REVISADO POR:

Nombre/Puesto/ Unidad	Fecha	Firma
Lic. Fernando Antonio Gabourel García / Analista de Gestión de la Calidad	24 / 08 / 2023	
Lic. Mario Camilo Elías Mejía / Analista de Gestión de la Calidad	24 / 08 / 2023	
Licda. Manuela Villagrán Juárez / Director de Gestión de la Calidad	24 / 08 / 2023	



APROBADO POR:

Nombre/Puesto/ Unidad	Fecha	Firma
Dr. Carlos Peraza Ramírez / Subgerente de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte	29 / 08 / 2023	
Lic. Byron Leonardo Solórzano / Subgerente Técnico	30 / 08 / 2023	



Atención integral al deportista federado priorizado

Tipo del proceso: Prestación de Servicio

Código: MCAD-FIP-01

Versión: 5

Página 2

2. OBJETIVO Y ALCANCE DEL PROCESO

2.1 OBJETIVO	2.2 ALCANCE
Brindar atención integral al deportista federado priorizado para contribuir al proceso de su rendimiento deportivo.	Comprende la atención médica e interdisciplinaria en clínicas, evaluación morfofuncional, atención interdisciplinaria en entrenamientos deportivos y cobertura de competencias de deportistas priorizados. Atención en Centros de Acondicionamiento deportivos.

3. RECURSO HUMANO EJECUTOR DEL PROCESO

3.1 LIDER(ES)	3.2 CO-LÍDER(ES)
<ul style="list-style-type: none"> Subgerente de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte Subgerente Técnico 	<ul style="list-style-type: none"> Director de Ciencias Aplicadas al Deporte Director de Medicina del Deporte Director de Gestión Administrativa Director de Acondicionamiento Deportivo
3.3 EJECUTORES	
<ul style="list-style-type: none"> Secretaria / Recepcionista / Asistente Administrativo Encargado de archivo Profesionales de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte Subgerente Técnico Encargado de farmacia 	<ul style="list-style-type: none"> Entrenador Director Técnico FADN Auxiliar administrativo Subgerente / Directores de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte Jefe de Preparadores Físicos Jefe de Preparador Físico Departamental Preparadores Físicos Técnico de estrategia deportiva

4. ENTRADAS Y SALIDAS DEL PROCESO

ENTRADAS Insumo y proveedor	PROCEDIMIENTO Y Unidad líder	SALIDAS Producto y cliente
Solicitud de atención en clínicas / deportista	MCAD-PRO-01 Atención en Clínicas al Deportista Federado Priorizado / Subgerencia de MCAD	Diagnóstico y tratamiento / Deportista
Solicitud de cobertura de competencias deportivas priorizadas / FADN, Subgerencia Técnica.	MCAD-PRO-02 Cobertura de Competencias Deportivas / Subgerencia de MCAD	Cobertura de competencias deportivas priorizadas atendidas / FADN
Solicitud de evaluaciones morfofuncionales / FADN.	MCAD-PRO-03 Evaluación Morfofuncional / Subgerencia de MCAD	Informe final de evaluaciones morfofuncionales / FADN, entrenador, deportista
Solicitud de atención multidisciplinaria a deportistas federados en entrenamientos deportivos / FADN, entrenador.	MCAD-PRO-04 Atención interdisciplinaria del control del entrenamiento deportivo / Subgerencia de MCAD	Informe cumplimiento de visita en área de entrenamiento / FADN, Entrenador



Atención integral al deportista federado priorizado

Tipo del proceso: Prestación de Servicio

Código: MCAD-FIP-01

Versión: 5

Página 3

Solicitud de utilización de CENAD y CADD por parte de FADN y ADD	<p>CAD-PRO-01 Atención a deportistas federados priorizados en Centros de Acondicionamiento Deportivo /</p> <p>CAD-GUI-03 Guía de Atención a Deportistas Priorizados Federados en Centros de Acondicionamiento Deportivo Departamental.</p>	Servicio de uso del CENAD, CADD y Programa de Preparación Física
--	--	--

5. LEYES, REGLAMENTOS O NORMATIVAS APLICABLES

- Ley Nacional para el Desarrollo de la Cultura Física y del Deporte.
- Norma ISO 9001:2015
- Código antidopaje
- Ley de Registro Nacional de Agresores Sexuales
- Código de Ética
- Normativa Interna CENAD

6. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

- 6.1 Anexo I Métodos de Seguimiento y Medición
- 6.2 Anexo II Indicadores del Proceso

7. RIESGOS

- 7.1 Anexo III Riesgos significativos del proceso

**Atención integral al deportista federado priorizado****6.1 ANEXO I
MÉTODOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN**

Código	Procedimiento	Método	Observaciones
MCAD-PRO-01	Atención en Clínica al Deportista Federado Priorizado	Control Interno	% de Deportistas atendidos en clínica
MCAD-PRO-02	Cobertura de Competencias Deportivas	Control Interno	% de Coberturas priorizadas a FADN atendidas
MCAD-PRO-03	Evaluación Morfofuncional	Control Interno	FADN que utilizan los servicios de evaluación morfofuncional
		Control Interno	Informes de evaluaciones morfofuncionales que se emiten en el tiempo ofrecido
MCAD-PRO-04	Atención Interdisciplinaria del control del entrenamiento deportivo	Control Interno	% de coberturas priorizadas a FADN atendidas
CAD-PRO-01	Atención a deportistas federados priorizados en Centros de Acondicionamiento Deportivo	Indicador	% de deportistas con mejora de capacidades físicas determinantes para el rendimiento deportivo



6.2 ANEXO II

INDICADORES

Proceso Asociado: Calidad

Nombre del Indicador	Descripción	Fórmula	Periodicidad	Responsable de medición	Meta
% de Deportistas priorizados con cierre de brechas en su condición integral en etapa competitiva	Medir la mejora en la condición integral de los deportistas priorizados, según etapa competitiva	$(\text{Cantidad de deportistas federados priorizados con cierre de brecha en su condición integral en etapa competitiva}) / \text{Total de deportistas priorizados evaluados por etapa} * 100$	Cuatrimestral	Subgerencia de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte	90%
% de deportistas con mejora de capacidades físicas determinantes para el rendimiento deportivo	Medir la mejora en capacidades determinantes de los deportistas que utilizan los servicios de preparación física del CENAD	$(\text{Cantidad de deportistas con mejora en sus capacidades físicas determinantes} / \text{Total de deportistas evaluados}) * 100$	Cuatrimestral	Jefe de Preparadores Físicos	95%

Proceso Asociado: Atención Integral al Deportista Federado

Nombre del Indicador	Descripción	Fórmula	Periodicidad	Responsable de medición	Meta
% de deportistas priorizados que radican en el país con evaluación integral	Deportistas priorizados que radican en el país que se han realizado 1 evaluación integral por lo menos, incluyendo atenciones en terreno y virtuales	$\text{Deportistas priorizados con evaluación integral} / \text{deportistas priorizados radicados en el país} * 100$	Anual – Reporte Cuatrimestral	Dirección de Optimización del Rendimiento deportivo	95%
% de calidad del servicio de Atención integral al deportista federado	Medir la calidad del servicio de Atención Integral al deportista federado	<p>SERVQUAL</p> <ul style="list-style-type: none"> % capacidad de respuesta × 0.25 % empatía × 0.10 % fiabilidad × 0.15 % seguridad × 0.25 % Elemento tangible × 0.25 <p>$\Sigma = \% \text{ de calidad del servicio}$</p>	Cuatrimestral	DAFA	90%
% de calidad del servicio en Atención integral al deportista	Medir la calidad en Atención integral al deportista	<p>SERVQUAL</p> <ul style="list-style-type: none"> % capacidad de respuesta × 0.25 % empatía × 0.10 % fiabilidad × 0.15 % seguridad × 0.25 % Elemento tangible × 0.25 	Cuatrimestral	Dirección Administrativa de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte	95%



Atención integral al deportista federado priorizado

		$\Sigma = \% \text{ de calidad del servicio}$			
		SERVQUAL			
% de calidad del servicio en Centros Nacionales de Acondicionamiento Deportivo -CENAD-	Medir la calidad del servicio en Centros de Acondicionamiento Deportivo	% capacidad de respuesta $\times 0.25$ % empatía $\times 0.10$ % fiabilidad $\times 0.15$ % seguridad $\times 0.25$ % Elemento tangible $\times 0.25$	Cuatrimestral	CENAD	95%
		$\Sigma = \% \text{ de calidad del servicio}$			

7.1 ANEXO III

RIESGOS SIGNIFICATIVOS DEL PROCESO

Nota: Los riesgos del proceso de Atención Integral al Deportista Federado Priorizado se pueden consultar en la matriz de riesgos que se encuentra bajo el resguardo del líder y enlace del proceso.