

## FORMULARIO

## **CONTROL DE CAMBIOS MENORES**

Del proceso: PLANIFICACION DEL SGC

Código: GCA-FOR-03

Versión: 2

Página 1

## DOCUMENTO AL QUE CORRESPONDEN LOS CAMBIOS

Tipo	Código	Versión	Nombre del documento
Procedimiento	GCA-PRO-04	4	Seguimiento y Medición

Proceso al que pertenece el documento	Unidad responsable del documento	
Seguimiento y Medición	Subgerencia de Desarrollo Institucional	

No.	Fecha del cambio	Descripción del cambio menor	Página, inciso o numeral donde aplica el cambio	Cambio registrado por (nombre y puesto):
1	14/03/2022	Se modifica la actividad 6 quedando de la siguiente manera:  El Analista de Gestión de la Calidad envía los resultados de los indicadores al Director de Gestión de la Calidad, para su revisión y aprobación, si está correcto lo aprueba, caso contario, rechaza el indicador para que el enlace de la Unidad administrativa los corrija.  Regresa a la actividad 3.	Página 3, Actividad 6	Fernando Gabourel / Analista de Gestión de la Calidad
2	06/03/2023	Se modifica el numeral 1 del Glosario quedando de la siguiente manera:  Encargado de Intranet  Es el responsable de subir, modificar o eliminar los documentos institucionales en la página de Intranet, realizadas por el Analista de Gestión de la Calidad Asignado.	Página 2, Glosario	
		Se agrega responsable y se modifica descripción de la actividad 8, quedando de la siguiente manera:  Responsable: Director de Gestión de la Calidad / Subgerente de Desarrollo Institucional / Subgerente General / Gerente  Descripción: El Director de Gestión de la Calidad con el Visto Bueno del Subgerente de Desarrollo Institucional y Subgerente General, presenta el informe general de indicadores al Gerente para su conocimiento y toma de acciones, de ser necesario.  NOTA 1: Los resultados también se presentan en las	sponsable: Director de Gestión de la Calidad / bgerente de Desarrollo Institucional / Subgerente neral / Gerente scripción: El Director de Gestión de la Calidad con el to Bueno del Subgerente de Desarrollo Institucional y bgerente General, presenta el informe general de icadores al Gerente para su conocimiento y toma de ciones, de ser necesario.	
		revisiones del Sistema de Gestión de la Calidad, para la toma de decisiones que correspondan.  Se modifica la sección E. Seguimiento y Medición, quedando de la siguiente manera:	Página 5, Sección E	

No.	Actividad	Responsable	Descripción de las Actividades
1	Seguimiento y Verificación de cumplimiento	Enlace de Gestión de la Calidad / Responsable de la Unidad Administrativa /	Enlace de Gestión de la Calidad y Responsable de la Unidad Administrativa, realizan seguimiento al cumplimiento del procedimiento, así como los métodos de seguimiento y medición y controles internos seleccionados por la Unidad Administrativa.



		Equipo Evaluador del SGC	Equipo Evaluador del SGC verifica el cumplimiento del procedimiento y documentos asociados, así como los métodos de seguimiento y medición seleccionados por la Unidad Administrativa y registrados en el control interno de documentos de la Dirección de Gestión de la Calidad, según el GCA-PRO-03 Evaluaciones Internas.
2	Trazabilidad del procedimiento	Todos los participantes del procedimiento	Pefinen la trazabilidad del procedimiento de la siguiente manera:  Para las actividades realizadas por medio de formulario debidamente codificado, las firmas y sellos en el formulario son la evidencia de trazabilidad.  Para las actividades en las que se trasladan documentos de una Unidad Administrativa a otra, por medio de memorándum, hoja de trámite, oficio, circular, correo electrónico, o cualquier otro medio que se considere conveniente, en la que se evidencia la trazabilidad.  Para los traslados o envíos de documentos dentro de una misma unidad administrativa, se realizan por medio de correo electrónico, de forma personal o libro de conocimiento, para sudde los la trazabilidad.

Solicitado por: Licenciada Manuela Villagrán / Director de

da Calidad

Aprobado por: Licenciada Karin Rivera / Subgerente de Desarrollo Institucional

Documento Original
Dirección de Gestión de la Calidad
Prohibida su Reproducción
No Controlada

Página 2